

<https://www.pulzo.com/economia/director-fedesarrollo-recomienda-no-comprar-falabella-PP960388>

Pulzo.com. 31 de agosto, 2020

Falabella se echó de enemigo al director de Fedesarrollo, que recomienda no comprar allá

Luis Fernando Mejía les dijo a sus seguidores que mejor se ahorraran "dolores de cabeza" con esa empresas, pues, a pesar de los reclamos, siguen incumpliendo.

Economía Actualizado: 31/08/2020 - 04:48 pm



Creative Commons

ESCUCHA
ESTE ARTICULO
00:00

/

El director de Fedesarrollo hizo ese comentario [a través de Twitter](#), luego de las múltiples quejas que los compradores han reportado por los problemas que han tenido para comprar en [Falabella](#) a través de la página web, y **por los retrasos en las entregas de los pedidos.**

En ese sentido, Mejía advirtió que **era mejor no comprar en esa tienda y evitarse el malestar**, que estar interponiendo quejas; pues aun así la tienda les sigue incumpliendo a los clientes.

“Estimados amigos: por favor ahórrense dolores de cabeza con Falabella Todos los reclamos requieren mediación a través de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), e igual incumplen con los tiempos. Les aconsejo no comprar allá. Quedan advertidos”, escribió.

Inmediatamente salieron a relucir una cantidad de comentarios de los usuarios que han tenido inconvenientes con la compañía, contando sus malas experiencias e incluso recomendando otras tiendas en línea para comprar. **(Vea también: [Falabella responde al director de Fedesarrollo](#))**

Falabella viene siendo foco de críticas desde hace meses, en especial, cuando en los dos días sin IVA tuvo [colapsos en sus plataformas digitales](#).

Además, [a la tienda se le acusó de subir los precios](#) para que, en los días de descuento, los productos tuvieran el mismo valor que en otras épocas del año.

A eso se le suma que, si bien era normal ciertos retrasos en las entregas de los pedidos por la emergencia del coronavirus, **Falabella incumplió con varias entregas** y por eso [la SIC le hizo una fuerte advertencia.](#)

La compañía no le ha contestado al director de Fedesarrollo, y tampoco se ha pronunciado al respecto.



SÍGUENOS EN GOOGLE NEWS

Y CONVIERTE A PULZO EN TU FUENTE DE NOTICIAS FAVORITA



Fuentes consultadas

- **Twitter**
[@LuisFerMejia](#)