

BANCOS. COOPCENTRAL, SCOTIABANK Y AV VILLAS, DONDE MÁS CRECE EL USO DE ESTA HERRAMIENTA

Los avances con tarjetas de crédito crecieron a su menor nivel en ocho años

BOGOTÁ. A pesar de que los bancos empiezan a mostrar signos de recuperación frente a los choques experimentados desde 2016, que provocaron una aceleración de la cartera riesgosa y vencida, hay algunos indicadores que siguen sin presentar un gran repunte. Este es el caso de los avances que hacen los colombianos con tarjeta de crédito, que llegan a su menor nivel de crecimiento en ocho años.

Así lo evidencia el reporte de tarjetas crédito y débito que entrega mensualmente la Superintendencia Financiera, que a septiembre muestra un crecimiento en el monto de transacciones de avances de solo 5,7%; levemente inferior al 6,6% de 2017 y muy lejos del 23,9% de 2016.

Para los expertos, un punto fundamental para analizar la baja de este indicador es la desaceleración que sufrió la economía. Sin embargo, hay otros factores que contribuyen a la disminución, como la facilidad para acceder a más ofertas de créditos a través de aplicaciones en pocos minutos y también la cautela frente al uso de esta herramienta.

Según Jairo Borray Benavides, docente de la Universidad El Bosque, "por los altos costos que le genera al usuario, muchos están optando por soluciones más rápidas como las ofertadas por algunas instituciones bancarias a través de apps móviles. Además, los clientes de este tipo de servicios han analizado que realizar operaciones de avances en efectivo a través de las oficinas propias de los bancos es mucho más costoso (entre \$4.850 y \$14.950) que si lo hicieran a través de cajeros electrónicos propios o de otra entidad (entre \$4.500 y \$9.800) y con tasas de interés que oscilan entre 23,15% y 29,38%. Es-



JAIRO BORRAY BENAVIDES
DOCENTE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS U. EL BOSQUE

"Este tipo de alternativas solo debe usarse en urgencia debido a los altos costos, motivo por el cual muchos están optando por soluciones más rápidas a través de apps móviles".



ÁNGELA JULIETA MORA
ECONOMISTA DEL POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

"Los avances son demasiado costosos, por lo que los mismos bancos han otorgado nuevas tipologías de crédito que los han ido reemplazando, como los créditos rotativos".

COMPORTAMIENTO DE AVANCES EN EL AÑO

CRECIMIENTO EN UN AÑO POR BANCO

Banco	cifras en millones	2018	Variación (%)
Banco De Bogotá	128.339		11,8
Banco Popular	16.280		9,9
Itaú	24.453		3,8
Bancolombia	369.211		6,6
Citibank	491		-98,8
Banco Gnb Sudameris	4.266		-10,8
Bbva Colombia	94.901		4,8
Banco De Occidente	77.728		1,4
Banco Caja Social	19.102		0,9
Banco Davivienda	292.188		6,0
Colpatria Red Multibanca	89.697		76,4
Banagrario	12.069		-15,0
Av Villas	47.107		35,6
Bancoomeva	8.807		-27,0
Finandina	4.924		5,8
Banco Falabella S.A.	53.874		1,3
Banco Pichincha S.A.	4.776		-26,7
Coopcentral	1.347		128,1
Giros & Finanzas C.F.	2.419		-26,1
Serfinansa	46.041		7,2
Tuya	177.247		7,6
Financiera Juriscoop C.F.	3.339		-19,0
Confiar Cooperativa Financiera	2.426		15,5
TOTAL ESTABLECIMIENTOS DE CRÉDITO	1.481.080		5,7

CRECIMIENTO AVANCES

Total de movimientos	cifras en millones	Variación anual (%)
2018	1.481.080	5,7
2017	1.400.912	6,6
2016	1.314.173	23,9
2015	1.060.944	6,2
2014	999.096	10,7
2013	902.775	10
2012	820.686	14,9
2011	714.075	27,3
2010	560.924	8,9
2009	514.924	

TOTAL POR FRANQUIA

Franquicia	Total de movimientos	Variación (%)
Visa	590.947.156.069	6,1
Mastercard	568.443.018.880	8,9
Diners	55.056.436.279	-3,8
American Express	93.047.570.378	2,9
Otras	173.586.015.557	-0,6

Fuente: Superfinanciera / Gráfico: LR-SB

Los bancos con mayor crecimiento en avances

Los expertos explican que la competencia de los bancos ha generado que los usuarios, cansados de pagar tasas de interés tan altas, analicen mejores ofertas que disminuyan sus costos y faciliten suplir sus necesidades. Esto se evidencia en el ranking de las entidades que más han incrementado los montos de avances. Aquí está Coopcentral, que creció 128,1% en este punto y tiene una tasa de 26,34% (la tercera más baja del mercado) y Av Villas, con un alza de 35,6% y una tasa de 22,98% (la más baja según datos de la Superfinanciera).

LR

SÍGANOS EN:
www.larepublica.co

Con el comportamiento de las acciones del Grupo Aval.

tas son razones de peso para que el público esté haciendo menos uso de esta herramienta".

Además, según Ángela Julieta Mora, economista del Politécnico Gran Colombiano, "los mismos bancos han otorgado nuevas tipologías de crédito que han ido reemplazando los avances por sus altos costos, como créditos rotativos y otros productos. Acá, también se deben tener en cuenta las aperturas de

portafolio de las entidades que, como consecuencia, ponen a las personas a decidir mejor".

Sobre el alto crecimiento que se vio en 2016 y que está lejos de evidenciarse, el experto agregó que "de esa época a hoy las entidades financieras han endurecido sus políticas para el otorgamiento de créditos, debido a la contracción económica y el aumento de cartera morosa, lo cual ha generado que no se vean los

mismos niveles de crecimiento a través de desembolsos. Esto, sumado al revés en ingresos monetarios que han tenido muchas familias colombianas, ocasionado por la dificultad en conseguir o mejorar el empleo, lo que desemboca en que las mismas personas sean más cautas en adquirir nuevos compromisos financieros y estén más enfocadas en saldar las deudas de vigenias anteriores", agregó Borray.

Coincidiendo con esta última opinión, Jorge Saza, analista financiero, agregó que "si se contrastan las cifras con la Encuesta de Opinión del Consumidor de Fedesarrollo, es posible que las personas se estén limitando en el uso de los cupos de los avances porque prevén que su ingreso no será suficiente o hay desconfianza en la economía".

LILIAN MARIÑO ESPINOSA
lmarino@larepublica.com.co