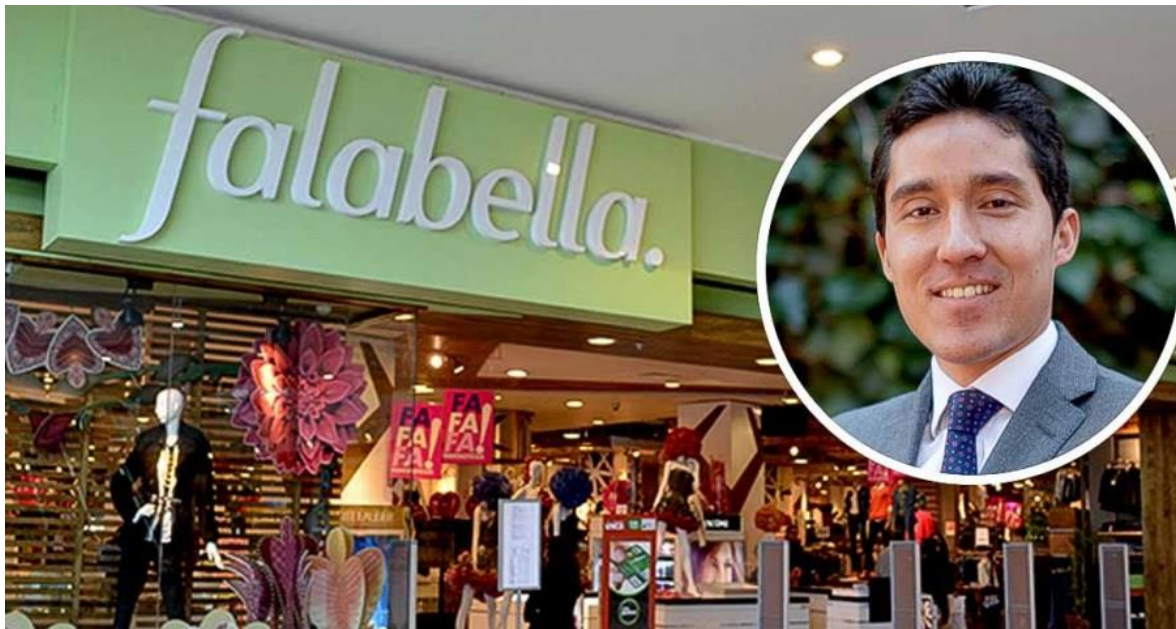


<https://colombianoindignado.com/ahorrarse-dolores-de-cabeza-no-compren-en-falabella-director-de-fedesarrollo/>

Colombianoindignado.com. 30 de agosto, 2020

“Ahórrense dolores de cabeza, no compren en Falabella”: director de Fedesarrollo



REDES SOCIALES

Foto: Colprensa



@ombiano Indianado

El director de Fedesarrollo, Luis Fernando Mejía, sorprendentemente se refirió en esos términos a través de su cuenta de Twitter sobre la multinacional. Al parecer, se cansó por los reclamos que le tocó realizar ante la empresa y la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para Mejía, hacer una compra en Falabella corresponde a un **“dolor de cabeza”**, toda vez que, según él, *“todos los reclamos”* toca adelantarlos con mediación de la SIC, por lo que aconseja no adquirir productos con ellos.

“Estimados amigos: por favor ahórrense dolores de cabeza con Falabella. Todos los reclamos requieren mediación a través de la @sicsuper e igual incumplen con los tiempos. Les aconsejo no comprar allá. Quedan advertidos”, indicó.

Curiosamente, a raíz del comentario de Fernando aparecieron varios usuarios dando a conocer sus casos con la compañía. Por ejemplo, Dorieth Alfonso aseguró que su compra fue por 300 mil pesos y *“no le solucionaron”*.

“Presente un caso, no me solucionaron y me enviaron a la siguiente etapa, demandar, por una compra de trescientos mil pesos”, manifestó.

En ese sentido, el usuario @MarioBelalcazar explicó que *“es terrible, hace dos meses estamos esperando un producto, se ha llamado, enviado correos, por redes sociales igual, pero no son eficientes y no les interesa cumplir. Hace 15 días se venció el tiempo del derecho de petición y no han dado respuesta. Pésima atención y servicio”*.

Acá otras réplicas:
¡Comparte si te gustó!



Luis Fernando Mejía  @LuisFerMejia · 28 ago. 2020



Estimados amigos: por favor ahórrense dolores de cabeza con [@Falabella_co](#). Todos los reclamos requieren mediación a través de la [@sicsuper](#) e igual incumplen con los tiempos. Les aconsejo no comprar allá. Quedan advertidos.



Tata Cabello Flórez 

@Tatacabello

Hay unos que no aprendemos y seguimos pensando que esta vez será distinto... y no!

4:51 p. m. · 28 ago. 2020



20



Ver los otros Tweets de Tata Cabello Flórez



Luis Fernando Mejía  @LuisFerMejia · 28 ago. 2020



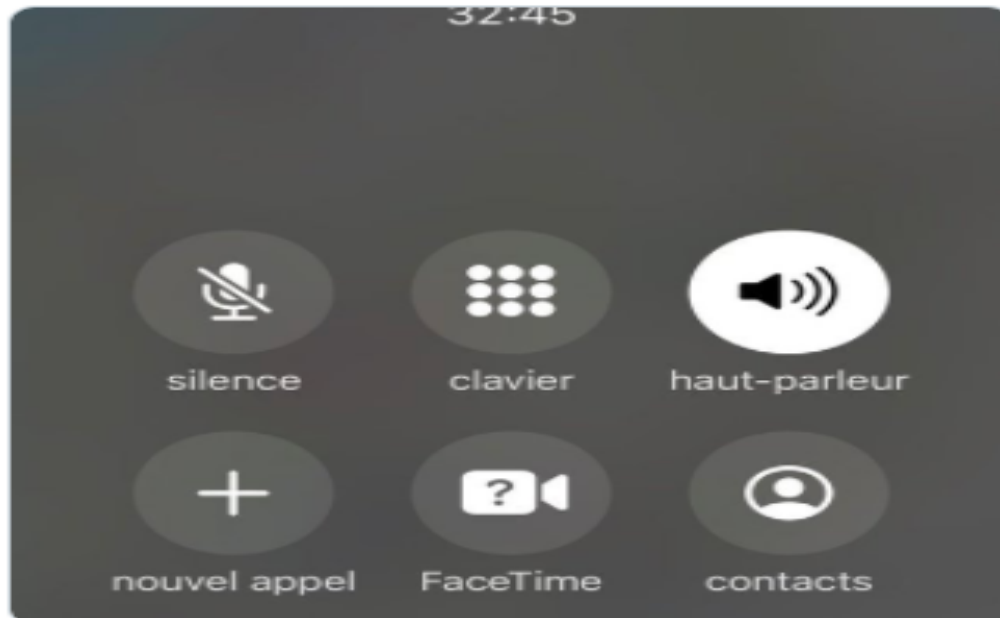
Estimados amigos: por favor ahórrense dolores de cabeza con [@Falabella_co](#). Todos los reclamos requieren mediación a través de la [@sicsuper](#) e igual incumplen con los tiempos. Les aconsejo no comprar allá. Quedan advertidos.



Ginette Lozano M.

@ginettelozano

Y si es preciso llevo dos llamadas intentándolo y han transcurrido en cada una de ellas, en promedio, 35 minutos y sin respuesta alguna... [@sicsuper](#) [@Falabella_co](#)



4:46 p. m. - 28 ago. 2020 de Bogotá, D.C., Colombia



52



Ver los otros Tweets de Ginette Lozano M.



Luis Fernando Mejía  @LuisFerMejia · 28 ago. 2020



Estimados amigos: por favor ahórrense dolores de cabeza con @Falabella_co. Todos los reclamos requieren mediación a través de la @sicsuper e igual incumplen con los tiempos. Les aconsejo no comprar allá. Quedan advertidos.



Nestor Morales
@moralito50

Exactamente me paso con ellos, hice reclamo por algo q falto y nunca me respondieron.

5:29 p. m. · 28 ago. 2020



Ver los otros Tweets de Nestor Morales