

## Encuesta de Opinión del Consumidor

Mayo de 2021

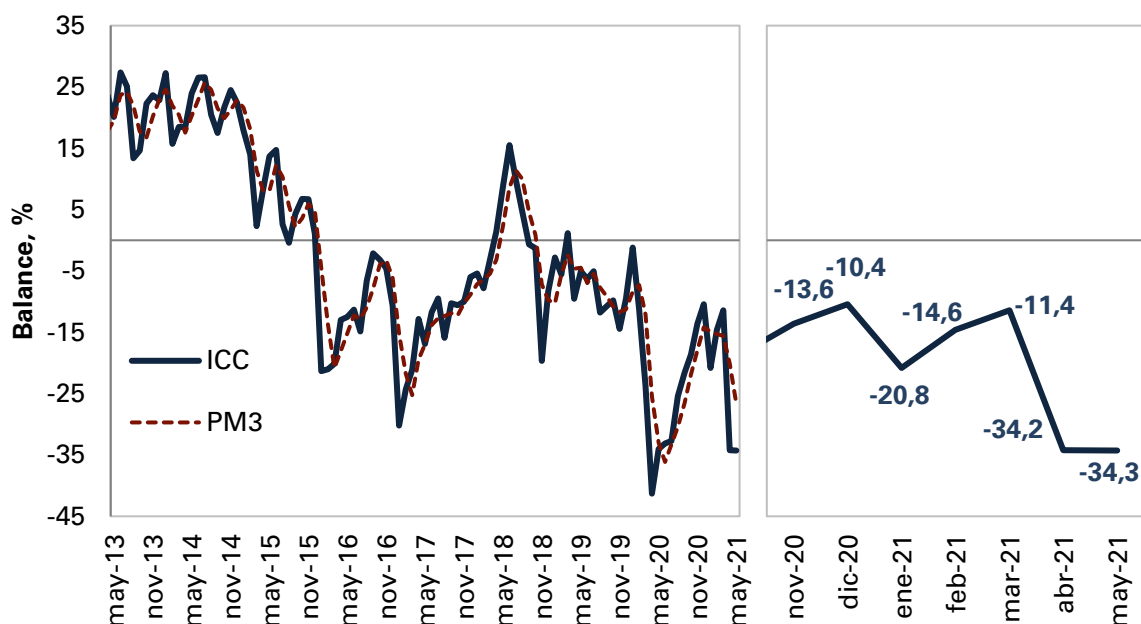
Boletín No. 235



En mayo, el Índice de Confianza del Consumidor (ICC) registró un balance de -34,3%, representando una disminución de 0,1 puntos porcentuales (pps) frente al mes anterior. Este resultado obedeció principalmente a una caída de 11,2 pps en el Índice de Condiciones Económicas y un aumento de 7,3 pps en el Índice de Expectativas del Consumidor. La confianza de los consumidores aumentó en los niveles socioeconómicos alto y medio, así como en tres de las cinco ciudades analizadas frente a abril de 2021. A su vez, la disposición a comprar vivienda y la disposición a comprar bienes muebles y electrodomésticos disminuyó frente al mes anterior.

De acuerdo con los resultados de abril de la Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC), el Índice de Confianza del Consumidor (ICC) registró un balance de -34,3%. Este valor representa una caída de 0,1 puntos porcentuales (pps) frente al mes anterior.

**Gráfico 1. Índice de Confianza del Consumidor (ICC)**



**Fuente:** Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

PM3: Promedio móvil 3 meses

**La disminución en la confianza de los consumidores frente a abril de 2021 obedeció a una caída en el Índice de Condiciones Económicas y un aumento en el Índice de Expectativas del Consumidor.**

El ICC reúne cinco componentes, cuyo detalle se expone en el Cuadro 1. Los primeros tres hacen referencia a las expectativas de los hogares dentro de un año, mientras que los dos restantes hacen alusión a la percepción de los consumidores acerca de la situación económica actual. Con los tres primeros se construye el Índice de Expectativas del Consumidor (IEC) y con los dos restantes el Índice de Condiciones Económicas (ICE).

La disminución del ICC respecto a abril se explica por una caída de 11,2 pps en el Índice de Condiciones Económicas (-61,7%) y por un incremento de 7,3 pps en el Índice de Expectativas del Consumidor (-16,0%).

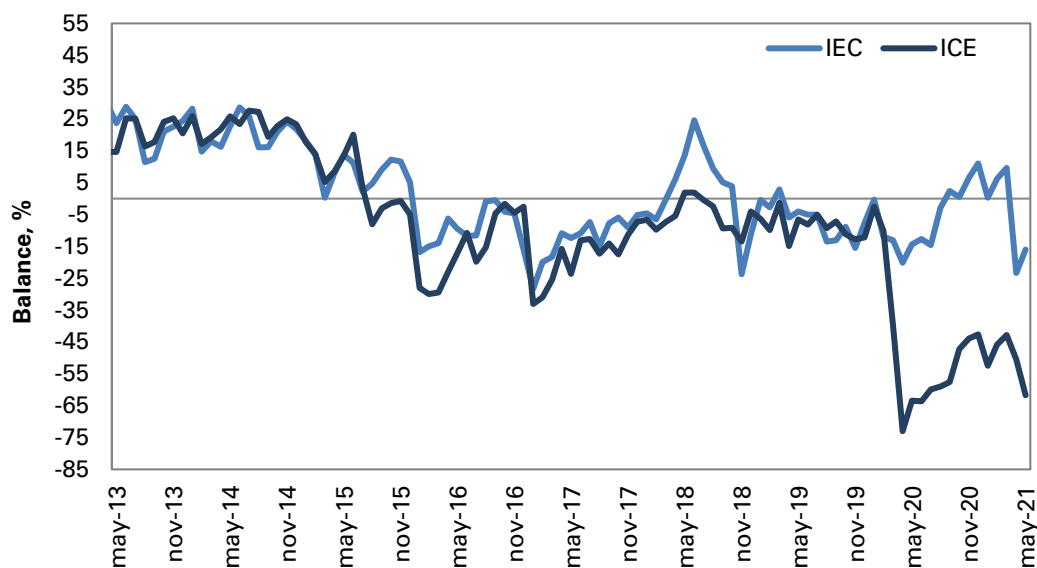
**Cuadro 1. Evolución de los Componentes del ICC**  
(Balances entre respuestas favorables y desfavorables, %)

Variable / Balance %	2020	2021	
	Mayo	Abril	Mayo
<b>Índice de Confianza del Consumidor – ICC</b>	<b>-34,0</b>	<b>-34,2</b>	<b>-34,3</b>
<b>A. Índice de Expectativas del Consumidor – IEC</b>	<b>-14,4</b>	<b>-23,3</b>	<b>-16,0</b>
- ¿Dentro de un año a su hogar le estará yendo económicamente mejor?	27,7	16,0	15,6
-Durante los próximos 12 meses vamos a tener buenos tiempos económicamente	-59,0	-58,0	-47,6
-Dentro de 12 meses. ¿cree usted que las condiciones económicas del país en general estarán mejores?	-11,8	-27,9	-16,0
<b>B. Índice de Condiciones Económicas - ICE</b>	<b>-63,4</b>	<b>-50,5</b>	<b>-61,7</b>
- ¿Cree ud. que a su hogar le está yendo económicamente mejor o peor que hace un año?	-60,2	-42,2	-58,2
- ¿Cree ud. que este es un buen momento o un mal momento para que la gente compre muebles, nevera, lavadora, televisor, y cosas como esas?	-66,7	-58,7	-65,2

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo.

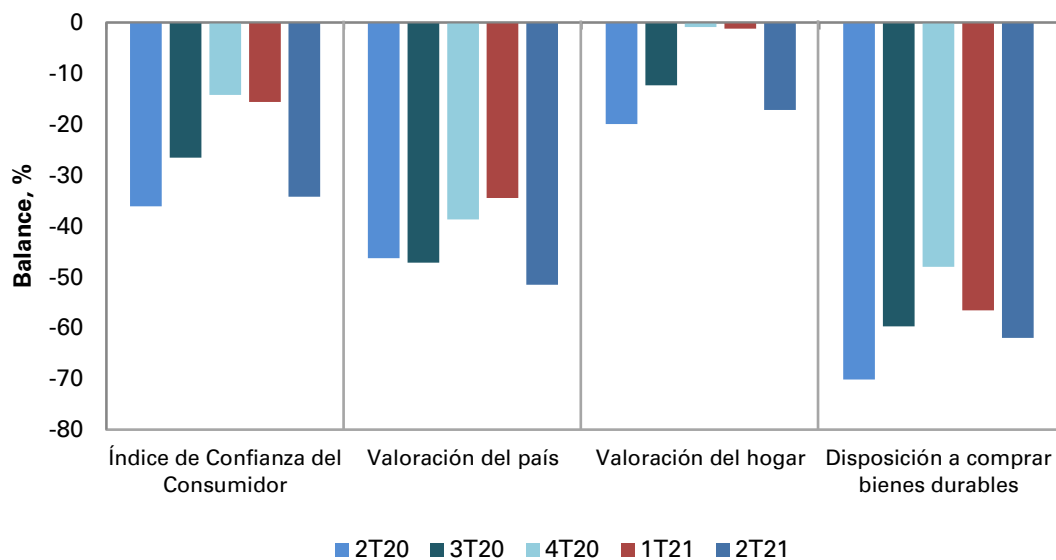
Al comparar los resultados en lo corrido del segundo trimestre de 2021 con los resultados del primer trimestre de 2021, la valoración de los consumidores sobre la situación de sus hogares disminuyó 16 pps y la valoración de los consumidores sobre el país presentó una reducción de 17 pps. Por su parte, la disposición de los consumidores a comprar bienes durables se ubicó en -62,0%, resultado que representa una caída de 5,4 pps relativo al balance registrado en el primer trimestre de 2021 (Gráfico 3).

**Gráfico 2. Índice de Expectativas del Consumidor (IEC) e Índice de Condiciones Económicas (ICE)**



Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo.

**Gráfico 3. Percepción de los consumidores sobre situación del país y del hogar**



Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

**Ciudades.** En mayo, el ICC aumentó en tres de las cinco las ciudades encuestadas con respecto a abril de 2021.

El ICC aumentó frente al mes anterior en Cali (4,8 pps), Bucaramanga (2,2 pps) y Bogotá (1,9 pps); mientras que disminuyó en Medellín (11,0 pps) y Barranquilla (0,5 pps).

**Cuadro 2. Evolución del ICC por ciudades**

Ciudad, Balance %	2020		2021	
	Mayo	Abril	Mayo	
Bogotá	-33,2	-37,6	-35,7	
Medellín	-36,0	-27,7	-38,7	
Cali	-32,7	-30,7	-25,9	
Barranquilla	-38,0	-29,1	-29,6	
Bucaramanga	-34,6	-34,2	-32,0	
<b>Total</b>	<b>-34,0</b>	<b>-34,2</b>	<b>-34,3</b>	

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

**Estratos.** En mayo, la confianza de los consumidores aumentó en los niveles socioeconómicos alto y medio con respecto al mes anterior.

Por nivel socioeconómico y frente al mes anterior, el ICC aumentó 8,2 pps en el estrato alto y 1,9 pps en el estrato medio; mientras que disminuyó 3,3 pps en el estrato bajo.

**Cuadro 3. Evolución del ICC por nivel socioeconómico**

Nivel Socioeconómico. Balance %	2020		2021	
	Mayo	Abril	Mayo	
Alto	-34,9	-37,5	-29,3	
Medio	-34,2	-33,2	-31,3	
Bajo	-33,7	-34,7	-38,0	
<b>Total</b>	<b>-34,0</b>	<b>-34,2</b>	<b>-34,3</b>	

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

**Vivienda.** La disposición a comprar vivienda disminuyó 22,6 pps frente al mes pasado. Por ciudades, este indicador disminuyó en todas las ciudades analizadas relativo a abril de 2021.

En mayo, el indicador de disposición a comprar vivienda se ubicó en -38,4%, lo que equivale a una caída de 22,6 pps frente al mes anterior. Para este mes, la disposición a comprar vivienda disminuyó en Bucaramanga (30,0 pps), Medellín (27,8 pps), Bogotá (23,1 pps), Barranquilla (21,0 pps) y Cali (13,0 pps), relativo a lo observado en abril de 2021.

#### Cuadro 4. Disposición a comprar vivienda por ciudades

Ciudad. Balance %	2020		2021	
	Mayo	Abril	Mayo	
Bogotá	-39,3	-18,0	-41,1	
Medellín	-47,6	-6,5	-34,3	
Cali	-37,5	-20,4	-33,4	
Barranquilla	-64,8	-7,0	-28,0	
Bucaramanga	-45,4	-24,3	-54,3	
<b>Total</b>	<b>-42,7</b>	<b>-15,8</b>	<b>-38,4</b>	

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

**Frente al mes anterior, la disposición a comprar vivienda disminuyó en todos los niveles socioeconómicos.**

En mayo, los resultados del indicador de disposición a comprar vivienda desagregados por nivel socioeconómico mostraron una caída frente al mes pasado de 25,3 pps en el estrato bajo, 22,6 pps en el estrato medio y 0,7 pps en el estrato alto, relativo a lo observado en abril de 2021.

#### Cuadro 5. Disposición a comprar vivienda por nivel socioeconómico

Nivel Socioeconómico. Balance %	2020		2021	
	Mayo	Abril	Mayo	
Alto	-6,7	13,1	12,4	
Medio	-33,3	-8,3	-30,9	
Bajo	-54,8	-27,6	-52,9	
<b>Total</b>	<b>-42,7</b>	<b>-15,8</b>	<b>-38,4</b>	

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo

**Bienes Durables. La disposición a comprar bienes muebles y electrodomésticos disminuyó 6,5 pps frente al mes anterior. Por ciudades, este indicador se redujo en cuatro de las cinco ciudades analizadas frente a lo observado en abril de 2021.**

El balance de respuestas acerca de si es un buen o mal momento para comprar bienes como muebles y electrodomésticos se ubicó en -65,2% en mayo, lo que representa una caída de 6,5 pps respecto a abril de 2021. Relativo al mes pasado, la disposición a comprar bienes durables disminuyó en Medellín (31,6 pps), Bucaramanga (7,8 pps), Cali (6,6 pps) y Barranquilla (5,9 pps); mientras que aumentó en Bogotá (1,2 pps).

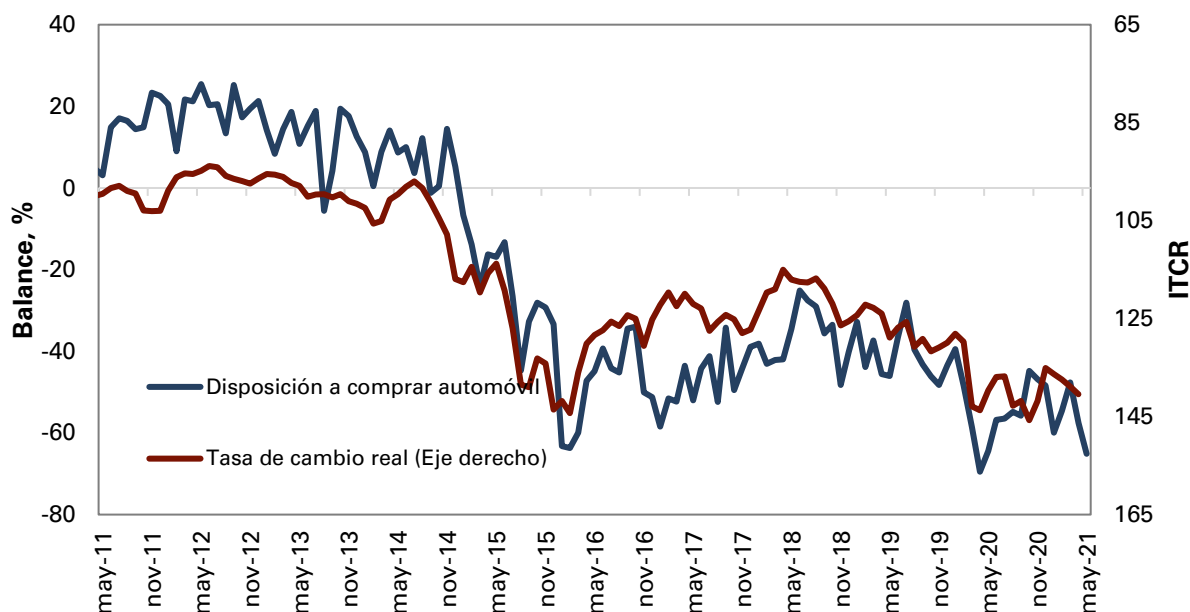
**Cuadro 6. Disposición a comprar bienes muebles y electrodomésticos por ciudades**

Ciudad. Balance %	2020		2021
	Mayo	Abril	Mayo
Bogotá	-64,4	-64,7	-63,5
Medellín	-74,2	-45,4	-77,0
Cali	-60,7	-60,2	-66,8
Barranquilla	-80,1	-43,0	-48,9
Bucaramanga	-62,7	-57,5	-65,3
<b>Total</b>	<b>-66,7</b>	<b>-58,7</b>	<b>-65,2</b>

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo


**Vehículos.** En mayo, la disposición a comprar vehículo registró un balance de -65,1%, lo que representa una disminución de 7,5 pps respecto al mes anterior (-57,6).

**Gráfico 4. Disposición a comprar vehículo vs tipo de cambio real**



Nota: La tasa de cambio real está hasta abril de 2021

Fuente: Encuesta de Opinión del Consumidor (EOC) – Fedesarrollo y Banco de la República.



Contáctenos si desea acceder a los resultados desagregados por ciudad, nivel socioeconómico y otras preguntas de la encuesta

+57 1 3259777 ext. 340

Publicado el 8 de junio de 2021

Comentarios a Nicolás Cruz: [ncruz@fedesarrollo.org.co](mailto:ncruz@fedesarrollo.org.co)